

نموذج تفصيلي لسجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى للمستفيدين:

الرقم	التاريخ	اسم المستفيد/الجهة	نوع الطلب (استفسار/مقترح/شكوى)	وصف الطلب	الإجراءات المتخذة	المسؤول عن التنفيذ	تاريخ الانتهاء	تم إبلاغ المستفيد؟ (نعم/لا)	وسيلة الإبلاغ	الحالة	(مغلقة/قيد المتابعة)
١	٢٣/١/٢٠٢٤م	خضر العيسى	استفسار	موعد إقامة الدورة التأهيلية لمغسلي الموتى	سيتم التواصل في حال الاعلان عن البرنامج	قسم البرامج	٢٤/١/٢٠٢٤م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٢	١٥/٣/٢٠٢٤م	على الناشري	استفسار	توفير سيارة لنقل الموتى	تم الاشعار بتاريخ توفير	قسم الخدمات	١٧/٣/٢٠٢٤م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٣	١٤/٦/٢٠٢٤م	محمد القوزي	استفسار	افتتاح مغسلة الفوز	تم الاشعار بتاريخ الافتتاح	قسم الخدمات	١٥/٦/٢٠٢٤م	نعم	زيارة	مغلقة	مغلقة
٤	٣٠/٩/٢٠٢٤م	جبريل علي حافظ	استفسار	موعد إقامة البرنامج التأهيلي مهارات التعامل مع ذوي المتوفى	سيتم التواصل في حال الاعلان عن البرنامج	قسم البرامج	١/١٠/٢٠٢٤م	نعم	رسالة واتس	مغلقة	مغلقة